

КОНТРОЛЬНИЙ  
ІМПЛЯР

Орган з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія»  
НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»  
(ООВ «Метрологія»)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник ООВ «Метрологія»

П.І. Неєжмаков

2022 р.



**МЕТОДИКА.**

**ПОРЯДОК ЗАСТОСОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТИВ І ЗНАКІВ  
ВІДПОВІДНОСТІ**

**СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022**

Дата введення 01.12.2022

Примірник № 1

Редакція № 4

Ця методика встановлює порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності, дозволених ООВ «Метрологія», за результатами робіт з оцінки відповідності, сертифікації (далі – сертифікації), що проводяться ООВ «Метрологія».

Методику розроблено у доповнення до СОУ-НЯ/00.211 Настанова з якості ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ», СОУ ОС НЯ-5.2/192 Настанова з якості органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія») та СОУ ОС НЯ-10.2.2/202 Настанова з якості ООВ «Метрологія» щодо проведення сертифікації (оцінки) систем управління якістю.

Методика є обов'язковою для всіх фахівців ООВ «Метрологія».

Харків  
2022

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 2 Всього сторінок 8
------------------	--	---

## ЗМІСТ

	<b>С.</b>
1 Сфера застосування	3
2 Нормативні посилання	3
3 Терміни та визначення понять	3
4 Загальні положення	3
5 Порядок використання сертифікатів і знаків відповідності	4
Лист ознайомлення	7
Лист внесення змін	8

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Завада І.Ю.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 3 Всього сторінок 8
------------------	--	---

## 1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Ця методика застосовується при використуванні органом з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (далі – ООВ «Метрологія») сертифікатів і знаків відповідності (далі – знаків) та контролю права власності на використання цих знаків.

1.2 Цю методику розроблено на виконання вимог п. 4.1.3 ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та п. 8.3.1 ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

## 2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Під час розроблення цієї методики враховані вимоги та подані посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;

ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ ISO 9004:2018 Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху (ISO 9004:2018, IDT)

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004 IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 Оцінка відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит і сертифікацію систем менеджменту. Вимоги (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;

ISO/IEC Guide 23:1982 Методи зазначення відповідності стандартам для систем сертифікації третьою стороною;

СОУ-НЯ/00.211:2021 Настанова з якості ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»;

СОУ ОС НЯ-5.2/192:2022 Настанова з якості органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія»);

СОУ ОС НЯ-10.2.2/202:2022 Настанова з якості ООВ «Метрологія» щодо проведення сертифікації (оцінки) систем управління якістю;

СОУ МСМ-8.5/264:2020 Методика. Управління ризиками;

СОУ ІСМ-8.5/265:2020 Інструкція. Порядок оцінювання ризиків.

## 3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Терміни та визначення понять, що застосовуються у цій методиці, відповідають термінам та їх визначенням, що подані в ДСТУ ISO 9000, ДСТУ ISO/IEC 17000 та ISO/IEC Guide 23.

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Завада І.Ю.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 4 Всього сторінок 8
------------------	--	---

## 4 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1 Методика відображає питання, пов'язані з контролем права власності будь-якого знаку (сертифіката, знака відповідності) (далі – знаки), яким він дозволяє користуватися замовникам за позитивних результатів сертифікації та порядку застосування та демонстрування таких знаків.

4.2 Управління ризиками, які виникають у процесі застосування сертифікатів та знаків відповідності та контролювання права власності, здійснюється відповідно до СОУ МСМ-8.5/264 та СОУ ІСМ-8.5/265.

## 5 ПОРЯДОК ВИКОРИСТОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТІВ І ЗНАКІВ ВІДПОВІДНОСТІ

5.1 ООВ «Метрологія» належним чином контролює право будь-якого знаку, яким він дозволяє користуватися замовникам, продукція/система менеджменту якості яких отримала позитивні результати при її сертифікації.

5.2 Ці знаки призначаються для доведення до споживача та інших зацікавлених сторін інформації про відповідність продукції/системи менеджменту якості вимогам нормативно-правових актів, стандартів та/або специфікацій, застосування яких встановлює презумпцію відповідності такої продукції.

5.3 Продукція/система менеджменту якості, на яку видаються знаки, повинна забезпечувати виконання наступних вимог:

- забезпечувати простежуваність до ООВ «Метрологія»;
- відповідати вимогам, що встановлені до такої продукції/системи менеджменту якості, у разі посилання на її статус сертифікації в засобах масової інформації;
- не мати будь-яких оманливих знаків стосовно її сертифікації;
- не застосовувати знаки щодо сертифікації будь-якої її частини у спосіб, що вводить в оману;
- не використовувати знак на продукції або її упаковці, або в будь-який інший спосіб, який можна тлумачити як позначання відповідності продукції;
- не допускати неоднозначності у знаку або супроводжуючому тексті щодо того, що саме було сертифіковано і який орган надав сертифікацію;
- у разі призупинення дії або скасування права використання знаків, наданого ООВ «Метрологія», не мати будь-яких рекламних матеріалів, що мають в собі посилання на її сертифікацію.

5.4 Виробник (постачальник) продукції, щодо якої ООВ «Метрологія» надано право використання знаків повинен:

- внести зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації змінено;
- не допускати, щоб посилання на сертифікацію використовували у спосіб, який припускає можливість введення в оману споживачів щодо сертифікації ООВ «Метрологія» його продукції;

Розробив:	Перевірів:	Видав:	Введено:
Завада І.Ю.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 5 Всього сторінок 8
------------------	--	---

- не допускати застосування знаків у сферах, що не належать до сфери сертифікації;

- не використовувати сертифікацію в такий спосіб, що може негативно позначитися на репутації ООВ «Метрологія» та (або) викликати недовіру щодо системи сертифікації та привести до втрати довіри суспільства

5.5 Відповідно до вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 ООВ «Метрологія», за допомогою угод, що мають юридичну силу, вимагає, щоб сертифікований клієнт:

- відповідав вимогам ООВ «Метрологія» під час посилення на свій сертифікований статус в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама або інші документи;

- не робив або не допускав оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;

- не використовував або не допускав використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;

- у разі скасування сертифікації, припиняв використання всього рекламного матеріалу, що містить посилення на сертифікацію, як було визначено ООВ «Метрологія»;

- вносив зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;

- не дозволяв, щоб посилення на сертифікацію своєї системи менеджменту використовувалось у спосіб, який дозволяє припустити, що ООВ «Метрологія» сертифікує продукцію (включаючи послугу) або процес;

- не натякав на те, що сертифікація стосується діяльності та ділянок, що знаходяться поза сферою сертифікації;

- не використовував сертифікацію таким чином, що може дискредитувати ООВ «Метрологія» та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства.

- забезпечував простежуваність до ООВ «Метрологія»;

- не допускав неоднозначності у знаку або супроводжуючому тексті щодо того, що саме було сертифіковано і який орган з сертифікації надав сертифікацію;

- не використовував знаки на продукції або її упаковці, або в будь-який інший спосіб, який можна тлумачити як позначання відповідності продукції. Упаковкою продукції вважається така, що може бути усунена без розбирання або пошкодження самої продукції. Супроводжувальною інформацією вважається така, що є доступною окремо або легко відокремлюється. Друковані етикетки, а також ідентифікаційні таблички вважаються частиною продукції;

- забезпечував, щоб інформація, що розміщується на упаковці або у супроводжувальній інформації щодо того, що його сертифікований клієнт має сертифіковану систему менеджменту, не натякала у будь-який спосіб, що продукція, процес або послуга є сертифікованою таким чином. Інформація повинна мати посилення на:

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Завада І.Ю.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 6 Всього сторінок 8
------------------	--	---

- 1) визначення (наприклад, торгова марка або назву) сертифікованого клієнта;
- 2) тип системи менеджменту (наприклад, якість, навколишнє середовище) та застосовний стандарт;
- 3) орган з сертифікації, що видав сертифікат.

5.6 ООВ «Метрологія» не дозволяє, щоб його знаки використовувались сертифікованим клієнтом на протоколах лабораторних випробувань, калібрувань або інспектування або сертифікатах.

5.7 Контроль за використанням знаків включає в себе перевірку:

- наявності права застосування знака;
- правильності застосування знака з метою виключення неоднозначного тлумачення щодо організації чи ООВ «Метрологія», в тому числі застосування організаціями знаків ООВ «Метрологія» в протоколах лабораторних випробувань, калібрування або контролю, тому що такі протоколи в даному контексті розглядаються як продукція;
- відповідності організації встановленим вимогам при посиланнях на статус своєї сертифікації в засобах комунікації, рекламі і інших документах;
- застосування знака в тій галузі діяльності (продукції), на яку він отриманий;
- застосування знака або будь-якої його частини улюбий спосіб, що може ввести в оману;
- забезпечення припинення використання знака при його відкликанні або призупиненні дії, а також припинення використання всіх рекламних матеріалів, які містять посилання на знак.

5.8 У випадках некоректних посилань на систему сертифікації, на статус сертифікації, оманливого застосування документів щодо сертифікації, знаків або звітів про аудит, чи неналежного використання знаків, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, ООВ «Метрологія» вживає відповідних заходів, що можуть охоплювати відповідну коригувальну дію, в тому числі скасування права застосування знаку, призупинення дії, скасування сертифікації, опублікування порушень, судовий позов і/або, якщо необхідно, інші дії згідно з законодавством.

Розробив:	Перевірів:	Видав:	Введено:
Завада І.Ю.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022



