

КОНТРОЛЬНИЙ  
МПЛЯР

НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»  
ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
(ООВ)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник ООВ «Метрологія»

П.І. Неєжмаков

2022 р.



**МЕТОДИКА.**

**ПОРЯДОК ЗАСТОСОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТИВ І ЗНАКІВ  
ВІДПОВІДНОСТІ**

**СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022**

Дата введення 01.12.2022

Примірник № 1

Редакція № 4

Ця методика встановлює порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності, дозволених ООВ «Метрологія», за результатами робіт з оцінки відповідності, сертифікації (далі – сертифікації), що проводяться ООВ «Метрологія».

Методику розроблено у доповнення до СОУ-НЯ/00.211 Настанова з якості ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ», СОУ ОС НЯ-5.2/192 Настанова з якості органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія») та СОУ ОС НЯ-10.2.2/202 Настанова з якості ООВ «Метрологія» щодо проведення сертифікації (оцінки) систем управління якістю.

Методика є обов'язковою для всіх фахівців ООВ «Метрологія».

Харків  
2022

ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» Орган з оцінки відповідності	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 2 Всього сторінок 8
---	---	---

## ЗМІСТ

	<b>С.</b>
1 Сфера застосування	3
2 Нормативні посилання	3
3 Терміни та визначення понять	3
4 Загальні положення	3
5 Порядок використання сертифікатів і знаків відповідності	4
Лист ознайомлення	7
Лист внесення змін	8

Розробив: Завада І.Ю.	Перевірив: Постникова В.Л.	Видав: ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	Введено: 01.12.2022
--------------------------	-------------------------------	--	------------------------

ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» Орган з оцінки відповідності	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 3 Всього сторінок 8
---	---	---

## 1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Ця методика застосовується при використуванні органом з оцінки відповідності *НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»* (далі – *ООВ*) сертифікатів і знаків відповідності (далі – знаків) та контролю права власності на використування цих знаків.

1.2 Цю методику розроблено на виконання вимог п. 4.1.3 ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та п. 8.3.1 ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

## 2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Під час розроблення цієї методики враховані вимоги та подані посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;

ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ ISO 9004:2018 Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху (ISO 9004:2018, IDT)

ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (EN ISO/IEC 17000:2020, IDT; ISO/IEC 17000:2020, IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 Оцінка відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит і сертифікацію систем менеджменту. Вимоги (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;

ДСТУ EN ISO/IEC 17030:2022 (EN ISO/IEC 17030:2021, IDT; ISO/IEC 17030:2021) Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до знаку відповідності третьої сторони;

СОУ-НЯ/00.211:2021 Настанова з якості ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»;

СОУ ОС НЯ-5.2/192:2022 Настанова з якості органу з оцінки відповідності *НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»* (ООВ);

СОУ ОС НЯ-10.2.2/202:2022 Настанова з якості *ООВ* щодо проведення сертифікації (оцінки) систем управління якістю;

СОУ МСМ-8.5/264:2020 Методика. Управління ризиками;

СОУ ІСМ-8.5/265:2020 Інструкція. Порядок оцінювання ризиків;

ДСТУ EN ISO 9000:2022 (EN ISO 9000:2015, IDT; ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;

ДСТУ EN ISO 9004:2022 (EN ISO 9004:2018, IDT; ISO 9004:2018, IDT) Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху.

## 3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Терміни та визначення понять, що застосовуються у цій методиці, відповідають термінам та їх визначенням, що подані в ДСТУ ISO 9000, ДСТУ ISO/IEC 17000 та ДСТУ EN ISO/IEC 17030.

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Завада І.Ю.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» Орган з оцінки відповідності	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 4 Всього сторінок 8
---	---	---

## 4 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1 Методика відображає питання, пов'язані з контролем права власності будь-якого знаку (сертифіката, знака відповідності) (далі – знаки), яким він дозволяє користуватися замовникам за позитивних результатів сертифікації та порядку застосування та демонстрування таких знаків.

4.2 Управління ризиками, які виникають у процесі застосування сертифікатів та знаків відповідності та контролювання права власності, здійснюється відповідно до СОУ МСМ-8.5/264 та СОУ ІСМ-8.5/265.

## 5 ПОРЯДОК ВИКОРИСТОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТІВ І ЗНАКІВ ВІДПОВІДНОСТІ

5.1 *ООВ* належним чином контролює право будь-якого знаку, яким він дозволяє користуватися замовникам, продукція/система менеджменту якості яких отримала позитивні результати при її сертифікації.

5.2 Ці знаки призначаються для доведення до споживача та інших зацікавлених сторін інформації про відповідність продукції/системи менеджменту якості вимогам нормативно-правових актів, стандартів та/або специфікацій, застосування яких встановлює презумпцію відповідності такої продукції.

5.3 Продукція/система менеджменту якості, на яку видаються знаки, повинна забезпечувати виконання наступних вимог:

- забезпечувати простежуваність до *ООВ*;
- відповідати вимогам, що встановлені до такої продукції/системи менеджменту якості, у разі посилання на її статус сертифікації в засобах масової інформації;
- не мати будь-яких оманливих знаків стосовно її сертифікації;
- не застосовувати знаки щодо сертифікації будь-якої її частини у спосіб, що вводить в оману;
- не використовувати знак на продукції або її упаковці, або в будь-який інший спосіб, який можна тлумачити як позначання відповідності продукції;
- не допускати неоднозначності у знаку або супроводжуючому тексті щодо того, що саме було сертифіковано і який орган надав сертифікацію;
- у разі призупинення дії або скасування права використання знаків, наданого *ООВ*, не мати будь-яких рекламних матеріалів, що мають в собі посилання на її сертифікацію.

5.4 Виробник (постачальник) продукції, щодо якої *ООВ* надано право використання знаків повинен:

- внести зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації змінено;
- не допускати, щоб посилання на сертифікацію використовували у спосіб, який припускає можливість введення в оману споживачів щодо сертифікації *ООВ* його продукції;

Розробив: Завада І.Ю.	Перевірив: Постникова В.Л.	Видав: ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	Введено: 01.12.2022
--------------------------	-------------------------------	--	------------------------

ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» Орган з оцінки відповідності	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 5 Всього сторінок 8
---	---	---

- не допускати застосування знаків у сферах, що не належать до сфери сертифікації;

- не використовувати сертифікацію в такий спосіб, що може негативно позначитися на репутації *ООВ* та (або) викликати недовіру щодо системи сертифікації та привести до втрати довіри суспільства

5.5 Відповідно до вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 *ООВ*, за допомогою угод, що мають юридичну силу, вимагає, щоб сертифікований клієнт:

- відповідав вимогам *ООВ* під час посилення на свій сертифікований статус в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама або інші документи;

- не робив або не допускав оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;

- не використовував або не допускав використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;

- у разі скасування сертифікації, припиняв використання всього рекламного матеріалу, що містить посилення на сертифікацію, як було визначено *ООВ*;

- вносив зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;

- не дозволяв, щоб посилення на сертифікацію своєї системи менеджменту використовувалось у спосіб, який дозволяє припустити, що *ООВ* сертифікує продукцію (включаючи послугу) або процес;

- не натякав на те, що сертифікація стосується діяльності та ділянок, що знаходяться поза сферою сертифікації;

- не використовував сертифікацію таким чином, що може дискредитувати *ООВ* та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства.

- забезпечував простежуваність до *ООВ*;

- не допускав неоднозначності у знаку або супроводжувачому тексті щодо того, що саме було сертифіковано і який орган з сертифікації надав сертифікацію;

- не використовував знаки на продукції або її упаковці, або в будь-який інший спосіб, який можна тлумачити як позначання відповідності продукції. Упаковкою продукції вважається така, що може бути усунена без розбирання або пошкодження самої продукції. Супроводжувальною інформацією вважається така, що є доступною окремо або легко відокремлюється. Друковані етикетки, а також ідентифікаційні таблички вважаються частиною продукції;

- забезпечував, щоб інформація, що розміщується на упаковці або у супроводжувальній інформації щодо того, що його сертифікований клієнт має сертифіковану систему менеджменту, не натякала у будь-який спосіб, що продукція, процес або послуга є сертифікованою таким чином. Інформація повинна мати посилення на:

1) визначення (наприклад, торгова марка або назва) сертифікованого клієнта;

Розробив: Завада І.Ю.	Перевірив: Постникова В.Л.	Видав: ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	Введено: 01.12.2022
--------------------------	-------------------------------	--	------------------------

ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» Орган з оцінки відповідності	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2022 Редакція № 4 Стор. 6 Всього сторінок 8
---	---	---

2) тип системи менеджменту (наприклад, якість, навколишнє середовище) та застосовний стандарт;

3) орган з сертифікації, що видав сертифікат.

5.6 *ООВ* не дозволяє, щоб його знаки використовувались сертифікованим клієнтом на протоколах лабораторних випробувань, калібрувань або інспектування або сертифікатах.

5.7 Контроль за використанням знаків включає в себе перевірку:

- наявності права застосування знака;
- правильності застосування знака з метою виключення неоднозначного тлумачення щодо організації чи *ООВ*, в тому числі застосування організаціями знаків *ООВ* в протоколах лабораторних випробувань, калібрування або контролю, тому що такі протоколи в даному контексті розглядаються як продукція;

- відповідності організації встановленим вимогам при посиланнях на статус своєї сертифікації в засобах комунікації, рекламі і інших документах;

- застосування знака в тій галузі діяльності (продукції), на яку він отриманий;

- застосування знака або будь-якої його частини улюбий спосіб, що може ввести в оману;

- забезпечення припинення використання знака при його відкликанні або призупиненні дії, а також припинення використання всіх рекламних матеріалів, які містять посилання на знак.

5.8 У випадках некоректних посилань на систему сертифікації, на статус сертифікації, оманливого застосування документів щодо сертифікації, знаків або звітів про аудит, чи неналежного використання знаків, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, *ООВ* вживає відповідних заходів, що можуть охоплювати відповідну коригувальну дію, в тому числі скасування права застосування знаку, призупинення дії, скасування сертифікації, опублікування порушень, судовий позов і/або, якщо необхідно, інші дії згідно з законодавством.

Розробив: Завада І.Ю.	Перевірив: Постникова В.Л.	Видав: ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	Введено: 01.12.2022
--------------------------	-------------------------------	--	------------------------



