

КОНТРОЛЬНИЙ
ЕКЗЕМПЛЯР

Орган з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія»
НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»
(ООВ «Метрологія»)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник ООВ «Метрологія»



П.І. Неєжмаков

2022 р.

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО АПЕЛЯЦІЙНУ КОМІСІЮ ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ОЦІНКИ
ВІДПОВІДНОСТІ «МЕТРОЛОГІЯ» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО
ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»
(ООВ «МЕТРОЛОГІЯ»)

СОУ ОС МСЯ-7.13/178:2022

Дата введення 01.12.2022 р.

Примірник № 1

Редакція № 4

Харків

2022

ООВ «Метрологія»	Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія»)	СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2022 Редакція № 4 стор. 2 Всього сторінок 7
------------------	---	---

ЗМІСТ

	С.
1 Загальні положення	3
2 Нормативні посилання	3
3 Функції	3
4 Права, обов'язки та відповідальність	4
5 Фінансування діяльності апеляційної комісії	5
6 Інформаційна діяльність	5
Лист ознайомлення	6
Лист внесення змін	7

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Семеніхін В.С.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ООВ «Метрологія»	Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія»)	СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2022 Редакція № 4 стор. 3 Всього сторінок 7
------------------	---	---

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Це Положення визначає основні функції та особливості діяльності апеляційної комісії органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (далі – ООВ «Метрологія»).

1.2 Дія цього Положення поширюється на апеляційну комісію ООВ «Метрологія», фахівців, що залучаються до розгляду апеляційних заяв замовників, продукція яких проходила процедури оцінки відповідності відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та/чи сертифікацію системи управління відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 (далі – замовники).

1.3 Це Положення розроблено на виконання вимог п. 7.13 ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та п. 9.7 ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Під час розроблення цього положення враховані вимоги та подані посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 Оцінка відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит і сертифікацію систем менеджменту. Вимоги (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT).

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг.

СОУ ОС ІСЯ-4.8.1/142:2022 Інструкція. Порядок інформаційного наповнення офіційного веб-сайту ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» матеріалами, що надходять від ООВ «Метрологія».

СОУ ОС МСЯ - 7.13/179:2022 Методика. Організація роботи з апеляціями та скаргами.

3 ФУНКЦІЇ

3.1 Апеляційна комісія створюється з метою захисту прав замовників, продукція яких проходила процедури оцінки відповідності відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та/чи сертифікацію системи управління відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 (далі – сертифікацію), та розгляду в установлені терміни апеляційних заяв щодо результатів робіт з сертифікації.

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Семеніхін В.С.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ООВ «Метрологія»	Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія»)	СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2022 Редакція № 4 стор. 4 Всього сторінок 7
------------------	---	---

3.2 Апеляційна заява розглядається апеляційною комісією ООВ «Метрологія» не пізніше 30 днів з моменту її одержання.

3.3 Апеляційна комісія у своїй діяльності керується чинним законодавством України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства економічного розвитку та торгівлі України, наказами та іншими керівними та методичними документами Національного агенства України з акредитації, нормативними документами, що стосуються сертифікації продукції.

3.4 Під час розгляду апеляційних заяв встановлюється:

- об'єктивність поданої заяви;
- об'єктивність результатів сертифікації;
- правильність визначення нормативних документів, відповідно до яких проводилась сертифікація.

3.5 Процедура подання замовником апеляційної заяви її розгляду, виконання прийнятого апеляційною комісією рішення визначена СОУ ОС МСЯ-7.13/179.

4 ПРАВА, ОBOB'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

4.1 Апеляційна комісія ООВ «Метрологія» створюється на підставі апеляційної заяви, скарги замовника.

Персональний склад апеляційної комісії затверджується наказом керівника ООВ «Метрологія» або уповноваженої ним особи, окремо кожного разу за отримання апеляційної заяви від замовника.

У процесі формування персонального складу апеляційної комісії враховується професійна компетентність кожного члена, а також можливість неупередженого розгляду ними апеляційних заяв щодо результатів сертифікації.

Організацію роботи апеляційної комісії, своєчасний та об'єктивний розгляд апеляційних заяв, ведення справ, дотримання встановленого порядку збереження документів і конфіденційної інформації забезпечує її голова.

4.2 Апеляційна комісія має право:

- одержувати, в установленому порядку, від працівників ООВ «Метрологія» інформацію та документи, необхідні для виконання покладених на неї завдань;
- залучати кваліфікованих фахівців для встановлення об'єктивності результатів сертифікації;
- у разі потреби, запрошувати на засідання апеляційної комісії замовника з метою отримання додаткової інформації, необхідної для прийняття остаточного рішення.

4.3 Апеляційна комісія зобов'язана:

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Семеніхін В.С.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

ООВ «Метрологія»	Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія»)	СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2022 Редакція № 4 стор. 5 Всього сторінок 7
------------------	---	---

- розглянути апеляційну заяву замовника у термін, передбачений п. 3.2 цього Положення;

- неупереджено оцінити об'єктивність результатів сертифікації;
- зберігати конфіденційність інформації, отриманої під час роботи комісії.

4.4 У разі неправомірного використання членами апеляційної комісії своїх повноважень вони несуть відповідальність, що передбачена чинним законодавством України.

4.5 Апеляційна комісія розглядає спірні питання конфіденційно. За порушення конфіденційності інформації члени апеляційної комісії несуть адміністративну відповідальність.

4.6 Під час розглядання спірних питань апеляційна комісія може прийняти одне з наступних рішень:

- видати сертифікат (сертифікаційну угоду);
- відмовити у видачі сертифіката (сертифікаційної угоди);
- скасувати виданий сертифікат (сертифікаційну угоду).

4.7 Рішення комісії письмово доводиться до відома апелянта, що подав апеляційну заяву.

4.8 У разі незгоди з рішенням апеляційної комісії замовник має право звернутися до апеляційної комісії Національного Агенства України з акредитації або Національного органу з сертифікації.

5 ФІНАНСУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ АПЕЛЯЦІЙНОЇ КОМІСІЇ

5.1 Витрати, пов'язані з розглядом апеляційних заяв, несе кожна зі сторін.

6 ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

6.1 Апеляційна комісія повинна розміщувати інформацію щодо прийнятих нею рішень на сайті ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» у порядку, передбаченому СОУ ОС ІСЯ – 4.8.1/142.

Розробив:	Перевірив:	Видав:	Введено:
Семеніхін В.С.	Постникова В.Л.	ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»	01.12.2022

